



# CoolPack

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data zgłoszenia reklamacji	
Data zakupu produktu reklamacyjnego	
W załączeniu składam kopię dowodu zakupu: numer paragonu lub faktury	
<b>DANE KLIENTA</b>	
Imię i nazwisko Klienta	
Adres korespondencyjny Klienta	
Telefon	
E-mail	

Nazwa i adres punktu, gdzie został zakupiony towar	
--	--

Indeks katalogowy produktu	
Nazwa produktu	
Dokładny opis stwierdzonych wad	

Rozpatrzenie reklamacji	<input type="checkbox"/> uznana	
	<input type="checkbox"/> nie uznana	

Oczekiwania Klienta	<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa	
	<input type="checkbox"/> wymiana na nowy	
	<input type="checkbox"/> odpłatna wymiana	

Imię i nazwisko osoby przyjmującej towar do reklamacji

Potwierdzam otrzymanie klauzuli informacyjnej

Podpis Klienta

W przypadku wysyłki e-mail podpis nie jest wymagany

Klikając "Wyślij pocztą e-mail" Potwierdzasz otrzymanie klauzuli informacyjnej

Patio Dystrybucja Sp. z o.o , ul. Wersalska 47/75, 91-212 Łódź, tel. 42 616 11 16/45,

e-mail: [reklamacja@coolpack.com.pl](mailto:reklamacja@coolpack.com.pl)

25 maja 2018 roku zaczęło obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako "RODO", "ORODO", "GDPR" lub "Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych"). W związku z tym chcielibyśmy poinformować Cię o przetwarzaniu Twoich danych oraz zasadach, na jakich będzie się to odbywało po dniu 25 maja 2018 roku.

### **Kto będzie administratorem Twoich danych?**

Administratorem danych jest Patio Dystrybucja Sp.z o.o. oraz wszelkie podmioty z nią powiązane i od niej zależne, zarówno osobowo, jak i kapitałowo, jak również nasi zaufani partnerzy czyli podmioty niewchodzące w skład Patio Dystrybucja Sp.z o.o., ale będące naszymi partnerami, z którymi stale współpracujemy.

### **O jakich danych mówimy?**

Dane osobowe (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu) które są niezbędne w celu obsługi reklamacyjnej.

### **Dlaczego chcemy przetwarzać Twoje dane?**

Przetwarzamy te dane w celu obsługi reklamacyjnej Państwa zgłoszenia. Bez nich nie jesteśmy w stanie odpowiedzieć na Państwa zgłoszenie reklamacyjne.

### **Komu możemy przekazać dane?**

Zgodnie z obowiązującym prawem Twoje dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, podwykonawcom naszych usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

### **Jakie masz prawa w stosunku do Twoich danych?**

Masz między innymi prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgłosić sprzeciw oraz skorzystać z innych praw przysługujących Ci na mocy powyższej dyrektywy. Informacje jak zakomunikować nam Twoją wolę skorzystania z tych praw znajdziesz na stronie internetowej [www.coolpack.com.pl](http://www.coolpack.com.pl).

### **Jakie są podstawy prawne przetwarzania Twoich danych?**

Każde przetwarzanie Twoich danych musi być oparte na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w celu świadczenia usług, w tym dopasowywania ich do Twoich zainteresowań, analizowania ich i udoskonalania oraz zapewniania ich bezpieczeństwa jest niezbędność do wykonania umów o ich świadczenie (tymi umowami są zazwyczaj regulaminy lub podobne dokumenty dostępne w usługach, z których korzystasz). Taką podstawą prawną dla pomiarów statystycznych administratorów jest tzw. uzasadniony interes administratora.